

## Informativa privacy

Grazie per l'interesse mostrato nei confronti della nostra azienda e per la visita al nostro sito <https://www.autohero.com/it/> (di seguito, "Sito").

Il trattamento dei dati personali (ad esempio, nome, indirizzo, email, numero di telefono dell'interessato) da parte di Autohero Italia S.r.l. (di seguito, "Autohero" o "Noi") avviene esclusivamente in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (di seguito, "GDPR") e alle disposizioni specifiche in materia di protezione dati applicabili ad Autohero. Qualsiasi trattamento dei dati personali per il quale non esiste una disposizione di legge avverrà soltanto con il tuo consenso.

La presente informativa privacy ti fornisce informazioni sulla natura, l'ambito e le finalità dei dati personali trattati da Autohero, nonché sui diritti di cui sei titolare.

### 01. Titolare del trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali ai sensi del GDPR e delle altre disposizioni di legge in materia di protezione dei dati è:

Autohero Italia S.r.l.  
Piazzale Luigi Cadorna 2  
20123 Milano  
Italia  
Telefono +39 0294752304  
Email [protezionedati@autohero.com](mailto:protezionedati@autohero.com)

### 02. Responsabile della protezione dei dati

Per chiarimenti e/o suggerimenti in materia di protezione dei dati, è possibile rivolgersi direttamente, in qualsiasi momento, al nostro responsabile della protezione dei dati presso:

Autohero Italia S.r.l.  
Piazzale Luigi Cadorna 2  
20123 Milano  
Italia  
Telefono: +39 3453610270  
Email: [dpo-it@autohero.com](mailto:dpo-it@autohero.com)

### 03. Trattamento dei dati sull'utilizzo

Ogniqualvolta un utente accede a questo Sito, il Sito raccoglie una serie di informazioni e dati di carattere generale. Tali informazioni e dati di carattere generale vengono memorizzati in file di registro del server. I dati in questione sono i seguenti:

- tipi di browser e versioni utilizzate,
- sistema operativo utilizzato dal sistema accedente,

- pagina web dalla quale un sistema accedente ha raggiunto il Sito (nota come referer),
- siti secondari ai quali è possibile accedere da questo Sito tramite un sistema accedente,
- data e ora di un accesso al Sito,
- indirizzo IP,
- fornitore di servizi Internet del sistema accedente,
- ulteriori informazioni e dati analoghi il cui scopo è segnalare il pericolo in caso di attacchi rivolti contro i nostri sistemi informatici.

Autohero tratta questi dati per le seguenti finalità:

- proporre correttamente il contenuto del Sito e garantire la continua funzionalità dei nostri sistemi informatici e della tecnologia del Sito

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b), del GDPR.

- ottimizzare il contenuto del Sito e la sua pubblicità,

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'adattare il Sito alle esigenze dei singoli utenti e migliorare i nostri servizi.

- fornire alle autorità giudiziarie le informazioni necessarie per intervenire e intentare azioni penali in caso di attacchi informatici.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Autohero ha l'interesse legittimo prevalente nel garantire la sicurezza del Sito, nel prevenire e, se necessario nel perseguire legalmente, gli usi impropri dello stesso.

#### **04. Trattamento dei dati personali che ci hai fornito**

Raccogliamo e conserviamo i dati che ci trasferisci quando utilizzi il Sito e, segnatamente, quando utilizzi le applicazioni, i servizi o gli strumenti del Sito.

Tali dati comprendono:

- dati che fornisci al momento della registrazione o iscrizione ad uno dei nostri servizi, come il nome, email, numero di telefono, numero di cellulare, CAP;
- dati che ci hai fornito ai fini della conclusione di un contratto di compravendita di un veicolo usato;  
La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b), del GDPR.
- dati che ci trasmetti tramite social media, pagine web o servizi;
- dati che vengono trasmessi nell'ambito della risoluzione di eventuali problemi e nell'ambito della corrispondenza/feedback sul Sito o tramite email/fax/posta ordinaria/telefono;
- ulteriori dati personali che ti chiediamo e di cui abbiamo bisogno per per l'autenticazione o per finalità di controllo.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) e lettera f) del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel migliorare i nostri servizi e nel proteggerci da usi impropri.

## **05. Trasferimento dei dati personali alle società consociate**

Autohero è una società facente parte di AUTO1 Group e una controllata di AUTO1 Group Operations SE, Bergmannstraße 72, 10961 Berlino, Germania. I dati raccolti tramite il Sito vengono archiviati e trattati da Autohero con l'ausilio dei servizi tecnici di AUTO1 Group Operations SE.

Altre società consociate ad AUTO1 Group potrebbero avere accesso o trattare i tuoi dati personali se necessario per il raggiungimento delle finalità del trattamento indicate nella presente informativa o se necessario per adempiere agli obblighi contrattuali o legali di AUTO1 Group. Autohero e le altre società di AUTO1 Group garantiscono contrattualmente che ciascuna società rispetti elevati standard di protezione e sicurezza dei dati.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f) del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nella esternalizzazione di procedimenti amministrativi interni alle società consociate e nel conseguente miglioramento dei nostri servizi.

Laddove Autohero trasferisca i dati personali a società consociate al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo, si applica la sezione L, paragrafo 3.

## **06. Registrazione delle chiamate**

Se interagisci con noi tramite telefono, ci riserviamo il diritto di registrare la telefonata. Le registrazioni richiedono il tuo consenso espresso, che si ottiene all'inizio di ogni telefonata. Puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento con effetto futuro, ad esempio chiedendo all'operatore di interrompere la registrazione. Le registrazioni vengono utilizzate ai fini di controllo della qualità, nonché per scopi di formazione e istruzione. In casi eccezionali, le chiamate possono essere ascoltate per scopi di formazione e istruzione. Lavoriamo con il presente fornitore di servizi:

- Twilio Inc, 375 Beale St, Suite 300 San Francisco, CA 94105, USA.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera a) e lettera f), del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nel fornire formazione ai nostri dipendenti e garantire un servizio clienti di alta qualità.

## **07 Controllo della Sua Identità**

Qualora fosse sua intenzione acquistare in veicolo dalla Società, ci riserviamo il diritto di verificare la sua identità consultando un documento di identità in corso di validità da lei fornito. A tal fine, potremmo chiederle di caricare sulla nostra piattaforma una copia del suo documento di identità come parte del processo di acquisto. La base giuridica per questo trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. C e l'art. 6, par. 1, lett. F. GDPR. La Direttiva Europea in materia di antiriciclaggio prescrive di identificare i clienti ed i business partners a mezzo di un documento di identità in corso di validità.

Conseguentemente, poichè la base giuridica del trattamento è l'Art. 6, par. 1, lett F. GDPR, il nostro legittimo interesse è di identificare in maniera inequivocabile i nostri partners contrattuali.

#### **08. Uso e invio dei dati nell'ambito del finanziamento dei veicoli**

Se sceglie di finanziare il suo veicolo, abbiamo bisogno che ci fornisca ulteriori dati ( ad esempio, stato civile e informazioni relative all'assicurazione). Inoltriamo i dati che ci fornisce per la finalità di finanziamento del veicolo ai soggetti di seguito indicati.

Collaboriamo con i seguenti istituti bancari:

- Findomestic Banca S.p.A., Via Jacopo da Diacceto, 48, 50123 Firenze, Italia
- Agos Ducato S.p.A., Viale Fulvio Testi, 280, 20126 Milano, Italia

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b), del GDPR.

Ti chiediamo di visionare l'informativa privacy della banca, ove applicabile.

#### **09. Trattamento dei dati personali nell'ambito del processo di pagamento**

Collaboriamo con un fornitore di servizi di pagamento per la realizzazione del procedimento di pagamento.

Ai fini dell'elaborazione dei pagamenti, trasferiamo al fornitore dei servizi di pagamento i dati personali necessari per questa finalità (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, data di nascita, sesso, e-mail, indirizzo IP, numero di telefono, numero di cellulare). Il trasferimento di tali dati è finalizzato in particolare alla verifica dell'identità, alla gestione del pagamento e alla prevenzione di frodi. Collaboriamo con il seguente fornitore di servizi di pagamento:

- Adyen N.V., Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam.

La base giuridica sulla quale si fonda tale trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera b) e lettera f), del GDPR, laddove il nostro interesse legittimo consiste nel migliorare la nostra offerta avvalendoci di competenze esterne.

#### **10. Trattamenti relativi al processo di registrazione del veicolo**

Qualora lei ci abbia fornito l'incarico di registrare il suo veicolo, noi ci avvaliamo dei servizi di Agenzia1 S.r.l. e Finproget Service S.r.l., le quali si occuperanno degli adempimenti presso le Pubbliche Amministrazioni competenti. I fornitori esterni sono stati selezionati con cura, sono soggetti ad un obbligo di riservatezza e trattano unicamente dati per nostro conto, in ottemperanza alle istruzioni da noi fornite. La base giuridica per il coinvolgimento di questi fornitori esterni è l'art. 6, par. 1, lett. b ed f GDPR. Conseguentemente, poichè il trattamento si basa sull'art. 6, par. 1, lett. F GDPR, l'interesse prevalente di Autohero è quello di migliorare la nostra offerta affidandoci a servizi esterni specializzati.

## 11. Trasferimento dei dati personali a fornitori di servizi esterni

Autohero è assistita da fornitori di servizi esterni per alcuni processi tecnici di analisi, trattamento o conservazione dei dati (ad esempio, per estrapolare statistiche aggregate anonime da database o conservare copie di backup). I fornitori di servizi esterni sono accuratamente selezionati e rispondono ad alti standard di sicurezza e protezione dei dati. I fornitori sono inoltre tenuti a mantenere il massimo riserbo, nonché a trattare dati personali soltanto se incaricati da Autohero secondo le istruzioni impartite da quest'ultima.

Autohero collabora con aziende e altre entità che forniscono competenze specialistiche in determinati ambiti (ad esempio, consulenti fiscali, consulenti legali, studi contabili, imprese di logistica). Tali entità sono giuridicamente o contrattualmente obbligate a mantenere la riservatezza. Se è necessario trasmettere dati personali a tali entità, la base giuridica è rappresentata, a seconda del relativo ambito di collaborazione, dall'art. 6, paragrafo 1), lettera b) o f), del GDPR. Autohero ha l'interesse legittimo di migliorare i servizi utilizzando competenze esterne.

Se trasferiamo i dati personali a destinatari al di fuori dell'Unione europea o dello Spazio economico europeo (i cosiddetti "paesi terzi"), ci assicuriamo che un adeguato livello di protezione dei dati sia garantito nel rispettivo paese terzo o dal rispettivo destinatario che si trova nel paese terzo. Il trasferimento può essere basato su una "decisione di adeguatezza" della Commissione europea o su garanzie adeguate, quali clausole contrattuali standard dell'UE o norme vincolanti d'impresa.

## 12. Iscrizione alla newsletter

Quando ti iscrivi a una newsletter, utilizzeremo il tuo indirizzo e-mail per inviare il rispettivo numero della nostra newsletter, attraverso la quale ti inviamo regolarmente informazioni su argomenti di tuo interesse.

Al fine di garantire la tua corretta iscrizione alla newsletter - vale a dire, al fine di prevenire iscrizioni non autorizzate da parte di terzi - in seguito alla tua iscrizione iniziale, ti invieremo un'email in cui ti chiediamo di confermare l'iscrizione, come parte di una procedura di doppia convalida.

Inoltre, conserveremo il tuo indirizzo IP, la data e l'ora dell'iscrizione alla newsletter e della conferma per poter tracciare e provare l'iscrizione in un secondo momento.

Conserveremo il tuo indirizzo e-mail per inviarti la newsletter salvo che non annulli l'iscrizione o fino a quando interrompiamo l'invio della newsletter.

Per finalità di analisi statistica delle nostre campagne di newsletter, le newsletter contengono i cosiddetti pixel di tracciamento. Si tratta di una miniatura grafica incorporata nell'e-mail formattata in HTML che ci consente di rilevare se e quando hai aperto una mail e su quali collegamenti contenuti nella mail hai cliccato.

Come parte di tale trattamento, anche il tuo indirizzo IP viene trasmesso ai nostri server. Tuttavia, non conserviamo questo indirizzo IP né ulteriori dati personali.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è il consenso, ai sensi dell' art. 6, paragrafo 1), lettera a), del GDPR.

In qualsiasi momento puoi revocare il tuo consenso ad ogni tipo di newsletter con effetto futuro senza incorrere in costi ulteriori da quelli della tariffa base per la trasmissione (ad esempio, i costi del tuo fornitore di servizi Internet). In questo caso purtroppo non sarà più possibile inviarti la newsletter.

Se riceviamo la revoca del tuo consenso, aggiungiamo i tuoi dati personali di contatto a una lista di blocco che utilizziamo per assicurarci di non inviarti pubblicità non più gradita.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6 (1) (f) GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'evitare newsletter indesiderate.

### **13. Cookies**

Il Sito utilizza cookie.

I cookie sono file di testo installati e memorizzati in un sistema informatico tramite un browser. I cookie sono memorizzati sul disco rigido del computer dell'utente e non causano alcun danno. I cookie del Sito contengono dati personali dell'utente. I cookie, ad esempio, evitano che l'utente del Sito debba ridigitare dati, semplificano la trasmissione di contenuto specifico e aiutano Autohero a identificare le sezioni del Sito visitate con maggiore frequenza. In questo modo, Autohero può, tra l'altro, adeguare il contenuto del Sito esattamente in base alle esigenze dei suoi utenti.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nel garantire la funzionalità del Sito e rendere la visita e l'utilizzo dello stesso il più efficiente e confortevole possibile.

L'utente può in qualsiasi momento impedire al Sito di installare cookie intervenendo sul relativo parametro delle preferenze del browser in modo che i cookie vengano definitivamente disabilitati. Inoltre, eventuali cookie già installati possono essere rimossi in qualsiasi momento tramite il browser o altri software. Tale possibilità è prevista da tutti i browser comunemente utilizzati. Se l'utente disabilita i cookie nel browser utilizzato, potrebbe essergli preclusa la possibilità di utilizzare pienamente tutte le funzioni del Sito.

### **14. Facebook**

Utilizziamo la rete social media "Facebook Pixel", gestita da Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Square, Dublino 2, Irlanda (di seguito, "Facebook"). La funzione di Facebook-Pixel consiste nell'analisi e l'ottimizzazione dei nostri servizi.

Facebook-Pixel consente a Facebook di indicare gli utenti del nostro Sito come destinatari di pubblicità (chiamati "Facebook-Ads"). Usiamo Facebook-Pixel per garantire che ricevano annunci pubblicitari solo gli utenti Facebook che hanno mostrato interesse per la nostra offerta o hanno mostrato specifiche caratteristiche (come l'interesse in determinati argomenti o prodotti) che comunichiamo a Facebook (i cosiddetti "Segmenti di pubblico personalizzati").

Facebook-Pixel viene installato automaticamente durante la visita del nostro Sito e può salvare un file cookie (vedere la sezione N). Se accedi a Facebook successivamente o visiti Facebook mentre hai effettuato l'accesso al Sito, la tua visita al nostro Sito verrà registrata nel tuo profilo.

Facebook può riconoscere la percentuale di successo di una campagna pubblicitaria, ad esempio nel caso di una vendita online, richiamando il cookie incorporato nel tuo browser. Questo processo ci consente di analizzare la percentuale di successo di Facebook-Ads per ricerche statistiche e scopi di mercato.

Ti invitiamo a consultare <https://www.facebook.com/about/privacy> per informarti sulle finalità e sull'ambito del trattamento dei dati, nonché sui tuoi diritti e sul settaggio delle impostazioni privacy.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. A GDPR.

## 15. Google Analytics

Questo Sito utilizza Google Analytics. Google Analytics è un servizio di web analysis. La web analysis consiste nella raccolta, compilazione e analisi di dati riguardanti il comportamento dei visitatori delle pagine Internet. Un servizio di web analysis raccoglie, tra l'altro, dati che indicano la pagina Internet dalla quale (referer) un Interessato ha raggiunto un'altra pagina Internet, i siti secondari del Sito visitati dall'utente o anche la frequenza e la durata delle visite a un determinato Sito secondario. Una web analysis viene principalmente utilizzata per ottimizzare una pagina Internet e condurre un'analisi costi/benefici di una pubblicità in rete.

La società che gestisce il componente di Google Analytics è Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Per l'attività di web analysis tramite Google Analytics, Autohero utilizza il suffisso "gat.\_anonymizep". Tramite questo suffisso, l'indirizzo IP della connessione Internet dell'Interessato viene troncato e reso anonimo da Google se l'accesso al nostro Sito avviene da uno Stato membro dell'Unione europea o un altro Stato firmatario dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Lo scopo del componente di Google Analytics è l'analisi del flusso di visitatori del Sito.

Google utilizza informazioni e dati raccolti, tra l'altro, per analizzare l'uso del Sito al fine di compilare per noi report online che mostrano le attività sul Sito e forniscono ulteriori servizi associati all'uso del Sito. Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", ossia file di testo memorizzati nel computer dell'utente che permettono di analizzarne le modalità di utilizzo del Sito. Ogni qualvolta si ha accesso a una delle singole pagine del Sito, che è gestito dal titolare del trattamento e nel quale è stato integrato un componente di Google Analytics, il browser del sistema informatico dell'Interessato viene automaticamente indotto dal corrispondente componente di Google Analytics a trasmettere dati a Google per l'analisi online.

Nell'ambito di tale processo tecnico, Google acquisisce dati personali come, ad esempio, l'indirizzo IP dell'Interessato che le consentono, tra l'altro, di tracciare la provenienza dei visitatori e dei clic, permettendo così la fatturazione delle relative competenze.

Tramite cookie vengono memorizzate informazioni personali, ad esempio, la data e l'ora di accesso, il luogo dal quale è avvenuto l'accesso al nostro Sito, il numero di volte che l'Interessato ha visitato il

nostro Sito. Ogniqualevolta il nostro Sito viene visitato, tali dati personali, compreso l'indirizzo IP della connessione Internet utilizzata dall'Interessato, vengono trasferiti a Google negli Stati Uniti e ivi conservati.

Google potrebbe trasmettere i dati personali raccolti tramite questo processo tecnico a terzi. Come già affermato, l'Interessato può in qualsiasi momento impedire al nostro Sito di installare cookie intervenendo sul relativo parametro delle preferenze del browser in modo che i cookie vengano definitivamente disabilitati. Una siffatta impostazione delle preferenze del browser utilizzato impedisce anche a Google di installare cookie nel sistema informatico dell'Interessato. Inoltre, eventuali cookie già installati da Google Analytics possono essere rimossi in qualsiasi momento tramite il browser o altri software. Infine, l'Interessato ha il diritto di opporsi alla raccolta dei dati prodotti da Google Analytics relativi all'utilizzo di questo Sito, nonché il diritto di opporsi al trattamento di tali dati da parte di Google, impedendone la raccolta e il trattamento. A tal fine, l'Interessato dovrà scaricare un add-on del browser all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> e installarlo.

Questo add-on del browser segnala a Google Analytics tramite JavaScript che non è possibile trasmettere a Google Analytics alcun dato o informazione sulle visite di pagine Internet. Per Google l'installazione dell'add-on costituisce un'opposizione. Se il sistema informatico dell'Interessato viene cancellato, formattato o reinstallato in un momento successivo, per disabilitare Google Analytics sarà necessario reinstallare l'add-on del browser. Se l'Interessato o chiunque altro possa ritenersi parte della sfera di controllo dell'Interessato disinstalla o disabilita l'add-on del browser, è possibile reinstallarlo o riabilitarlo.

Per ulteriori informazioni e le disposizioni di Google applicabili in materia di protezione, consultare <https://policies.google.com/privacy?gl=it&hl=it> e <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/it/>.

Per ulteriori informazioni su Google Analytics, consultare <https://marketingplatform.google.com/about/>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. A, del GDPR..  
Google Tag Manager

Questo Sito utilizza Google Tag Manager. Tale servizio consente di gestire i tag del Sito tramite un'interfaccia. I tag sono piccoli elementi di codice che servono, tra l'altro, per fornire indicazioni sul traffico e il comportamento dei visitatori. Google Tag Manager utilizza unicamente tag. Non vengono utilizzati cookie e, pertanto, nell'ambito di tale processo non sono raccolti dati personali. Google Tag Manager attiva altri tag, che a loro volta potrebbero raccogliere dati. Tuttavia, Google Tag Manager non ha accesso a tali dati. Se l'utente ha optato per la disabilitazione a livello di dominio o cookie, la scelta resta valida per tutti i tag di tracciamento, a condizione che siano gestiti con Google Tag Manager.

## 16. Google Ads

Il Sito utilizza Google Conversion Tracking ("Google Ads"). In questo processo, Google Ads imposta un cookie sul tuo computer se hai raggiunto il nostro Sito tramite un annuncio Google.

Autohero richiama l'attenzione delle parti potenzialmente interessate alle offerte del Sito tramite Google Ads, ovvero annunci, ad esempio nei risultati di ricerca di Google. In questo contesto, ci sono alcune specifiche da sapere sui cookie che Google imposta sul tuo computer se navighi sul Sito tramite un annuncio di Google: questo cookie perde la sua validità dopo 30 giorni e non viene utilizzato per l'identificazione personale. Se l'utente visita il sito Web e il cookie non è ancora scaduto, Google e Autohero possono riconoscere che l'utente ha cliccato sull'annuncio ed è stato reindirizzato al Sito. Le informazioni ottenute utilizzando il cookie di conversione vengono utilizzate per generare statistiche di conversione per i clienti Ads che hanno attivato il tracking delle conversioni. I clienti di Ads conoscono il numero complessivo di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio e che sono stati reindirizzati a una pagina contrassegnata da un tag di monitoraggio delle conversioni. Tuttavia, non ricevono alcuna informazione che possa essere utilizzata per identificare personalmente gli utenti. Se non desideri partecipare al processo di tracciamento, puoi anche rifiutare l'installazione del cookie, ad esempio, tramite le impostazioni del browser che generalmente disabilita l'installazione automatica dei cookie. Puoi anche disabilitare i cookie per il monitoraggio delle conversioni impostando il browser per bloccare i cookie da [www.googleadservices.com](https://www.googleadservices.com). Puoi consultare l'informativa privacy di Google relativa monitoraggio delle conversioni su <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=it>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. A, del GDPR.

## 17. DoubleClick di Google

Il Sito utilizza DoubleClick di Google.

DoubleClick di Google è un servizio fornito da Google. DoubleClick di Google utilizza i cookie per mostrarti annunci che sono rilevanti per te. In questo contesto, uno pseudonimo ID è attribuito al tuo browser per verificare quali annunci sono stati mostrati sul tuo browser e su quali annunci hai cliccato.

I cookies non contengono alcuna informazione personale. L'utilizzo dei cookie DoubleClick permette a Google e ai suoi siti web partner soltanto di inserire annunci sulla base delle precedenti visite al nostro o altri siti web su Internet. Le informazioni generate dai cookie vengono trasferite da Google su un server negli Stati Uniti per finalità di analisi e lì conservato.

È possibile impedire la conservazione dei cookie modificando le impostazioni del browser di conseguenza; tieni presente, tuttavia, che in tal caso potenzialmente non sarai in grado utilizzare tutte le funzioni del Sito in maniera completa.

Inoltre, puoi impedire la raccolta da parte di Google dei dati generati dai cookie e relativi al tuo utilizzo del Sito e al trattamento di tali dati da parte di Google scaricando il plug-in del browser disponibile all'indirizzo <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=it-GB>, sotto l'elemento "Disattivazione del componente aggiuntivo DoubleClick" e installarlo. In alternativa, puoi disattivare

il cookie di DoubleClick nella pagina della Digital Advertising Alliance all'indirizzo <http://optout.aboutads.info/?c=2#!/>.

La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. A, del GDPR.

## 18. Mouseflow

Il Sito utilizza Mouseflow, un tool di analisi del web di Mouseflow ApS, Flaesketorvet 68, 1711 Copenhagen, Danimarca (di seguito "Mouseflow"), al fine di registrare in modo casuale singole visite selezionate (solo con indirizzo IP anonimizzato). In questo modo, viene creato un protocollo dei movimenti del mouse e dei clic finalizzati a riprodurre campioni casuali di singole visite al Sito e del loro utilizzo per realizzare potenziali miglioramenti al Sito. Le informazioni non sono personali e non vengono trasmesse.

Se non si desidera che tale registrazione avvenga, è possibile disattivarla su tutti i siti che usano Mouseflow attraverso il seguente link: [www.mouseflow.de/opt-out/](http://www.mouseflow.de/opt-out/).

L'informativa privacy di Mouseflow è disponibile su <https://mouseflow.de/privacy/>.

## 19. Amazon CloudFront

Questo Sito utilizza Amazon CloudFront, una CDN (Content Delivery Network) di Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA (di seguito "Amazon").

L'utilizzo di una CDN abbrevia il tempo di caricamento del Sito. Amazon gestisce molti server in Europa (anche a Francoforte, Germania, e Milano, Italia) per poter trasmettere i nostri dati all'utente il più rapidamente possibile. Tuttavia, tecnicamente parlando, non è possibile escludere che il browser acceda a un server al di fuori dell'Unione europea (ad esempio, perché l'utente accede al Sito dal di fuori dell'Unione europea o per altri motivi). In tal caso, i dati sono inviati dal browser direttamente nel paese e/o nella regione dell'utente (America del Nord, America del Sud, Asia, Australia).

Per ulteriori informazioni su Amazon CloudFront, consultare [https://aws.amazon.com/it/cloudfront/?nc1=h\\_ls](https://aws.amazon.com/it/cloudfront/?nc1=h_ls).

L'Informativa sulla privacy di Amazon è consultabile all'indirizzo [https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS\\_Privacy\\_Notice\\_Italian\\_2020-08-15.pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_Italian_2020-08-15.pdf).

## 20. CrazyEgg.com

Questo Sito utilizza lo strumento di tracciamento CrazyEgg.com per registrare singole visite selezionate in modo casuale (unicamente con un indirizzo IP reso anonimo). Utilizzando cookie, questo strumento di tracciamento permette di analizzare le modalità di utilizzo del Sito (ad esempio, il contenuto visualizzato). A tal fine, viene mostrato visivamente un profilo utente. Lo strumento crea profili utente usando pseudonimi. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. A, del GDPR.

L'utente può esercitare in qualsiasi momento il suo diritto di opposizione al trattamento dei dati generati da CrazyEgg.com seguendo le istruzioni riportate all'indirizzo <http://www.crazyegg.com/opt-out>. Per ulteriori informazioni sulla protezione dei dati da parte di CrazyEgg.com, consultare <http://www.crazyegg.com/privacy>.

## 21. Facebook SDK

Installiamo Facebook SDK nella nostra app per sistemi operativi mobile. Questo software ci consente di tracciare tramite quale campagna pubblicitaria su Facebook gli utenti dei social network sono stati indotti a scaricare la nostra app.

A tal fine, inviamo a Facebook l'ID dell'app, la versione dell'app e l'informazione che l'app è stata avviata. Non sono trasferiti ulteriori dati a Facebook. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. A, del GDPR.

## 22. Profili social di Autohero

Abbiamo attivi profili social media sui social network Facebook, Instagram, Twitter e YouTube, dove regolarmente pubblichiamo e condividiamo contenuti.

Gli operatori delle piattaforme social sono:

- Facebook - Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland, la cui privacy policy può essere reperita all'indirizzo che segue: <https://www.facebook.com/about/privacy/>;
- Instagram - Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland; la privacy policy di Instagram può essere consultata all'indirizzo che segue <https://help.instagram.com/519522125107875>;
- Twitter - Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Ireland; la privacy policy di twitter può essere visionata all'indirizzo che segue <https://twitter.com/it/privacy>;
- Youtube - Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; la privacy policy di Youtube può essere consultata qui <https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

La natura, lo scopo ed i fini del trattamento dei dati sulle piattaforme social è determinato dagli operatori della piattaforma stessa. Se interagisci con noi tramite i nostri profili social media, gli operatori delle piattaforme social terranno traccia dei tuoi comportamenti con cookies e tecnologie similari. Noi non possiamo influire in alcun modo sui dati trattati dalle piattaforme social sotto la loro responsabilità, in conformità con i loro termini e condizioni.

Noi trattiamo i tuoi dati personali, come il tuo nome e il contenuto dei tuoi messaggi, richieste o altri post, quando ci contatti per mezzo dei nostri profili di social media. Poi, noi trattiamo questi dati al fine di elaborare e, se necessario, di rispondere ai tuoi post appropriatamente. In aggiunta, potremmo avere accesso a statistiche anonime concernenti gli interessi e le caratteristiche demografiche (come l'età, il sesso, la regione) degli utenti dei nostri profili social media. Queste statistiche ci aiutano a connetterci con i nostri followers e prospettare, capire l'uso ed il target dei nostri post, nonché di valutare i contenuti e identificare le preferenze d'uso e impostare i nostri

profili social nel modo più efficace possibile. Autohero ed il rispettivo operatore della piattaforma social sono, solitamente, congiuntamente responsabili per il trattamento dei tuoi dati in relazione alla fornitura delle statistiche degli user. La base giuridica per questo trattamento è l'Art. 6, par. 1 lett. F GDPR. Il nostro legittimo interesse consiste nei sopra citati fini.

Lei potrà esercitare i suoi diritti, come descritto sotto nella presente informativa, anche con riguardo ai trattamenti di dati effettuati con i nostri profili social. Al fine di esercitare tali diritti, con riguardo al trattamento effettuato dall'operatore della piattaforma social, la preghiamo di contattare direttamente il relativo operatore attraverso i contatti forniti sul social media stesso. Se, invece, l'esercizio dei suoi diritti riguarda dati trattati da Autohero e il relativo operatore di piattaforma social è comunemente responsabile, lei può anche indirizzare la sua richiesta direttamente ad Autohero.

### **23. Cancellazione e blocco dei dati personali**

Autohero tratta e conserva altri dati personali unicamente per il tempo necessario al conseguimento della finalità della conservazione. Nel momento in cui la finalità della conservazione cessa di esistere, i dati personali vengono sistematicamente cancellati o resi anonimi nel rispetto delle disposizioni di legge.

Questo non si applica al numero di telaio dei veicoli. Autohero utilizza il numero di telaio dei veicoli per finalità di analisi di mercato. A tal fine, Autohero tratta e conserva i numeri di telaio per un periodo di tempo illimitato. La base giuridica sulla quale si fonda tale attività di trattamento è l'art. 6, paragrafo 1), lettera f), del GDPR. Il nostro interesse legittimo consiste nell'utilizzo del numero di telaio dei veicoli per lo scopo sopraindicato per un periodo di tempo illimitato, poiché le informazioni derivanti dal numero di telaio del veicolo sono essenziali per la fornitura dei nostri servizi.

### **24. Diritti dell'Interessato**

Nei limiti di quanto previsto dalla normativa applicabile, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo articolo 2-undecies del Codice Privacy, qualora l'utente desideri esercitare uno dei diritti di cui alla presente sezione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione A o B (ad esempio, tramite e-mail o lettera).

#### **1. Diritto di conferma**

L'Interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano.

#### **2. Diritto di accesso**

L'utente ha il diritto di ottenere informazioni in particolare su quanto segue:

- dati personali che lo riguardano;
- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattati;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;

- periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- eventuale trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.

### 3. Diritto di rettifica

L'Interessato ha il diritto di ottenere

- la rettifica di dati personali inesatti che lo riguardano
- e
- l'integrazione di dati personali incompleti che lo riguardano

### 4. Diritto all'oblio

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se

- i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;

e/o

- i dati personali sono stati trattati illecitamente.

### 5. Diritto di limitazione di trattamento

L'Interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento se

- l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario ad Autohero per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- l'Interessato si è opposto al trattamento e non è stato chiarito se la sua opposizione comporterà la sospensione del trattamento dei dati.

## **6. Diritto alla portabilità dei dati**

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano.

Inoltre, l'Interessato ha il diritto di ottenere che tali dati siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile e se ciò non incide negativamente sui diritti e le libertà di altri.

## **7. Diritto di opposizione**

L'Interessato ha il diritto di opporsi, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano se il trattamento si basa sul seguente motivo:

- il trattamento è necessario per il conseguimento di interessi legittimi perseguiti da Autohero o un terzo.

In caso di opposizione, Autohero si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora l'utente desideri esercitare il diritto di opposizione, può inviare in qualsiasi momento un messaggio utilizzando i dati di contatto di cui alla sezione A o B (ad esempio, tramite e-mail o lettera).

## **8. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

Hai il diritto di presentare un reclamo se ritieni che un'attività di trattamento violi il GDPR. L'autorità competente per Autohero è il Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia 11, 00187, Roma, Italia.

Versione di dicembre 2021